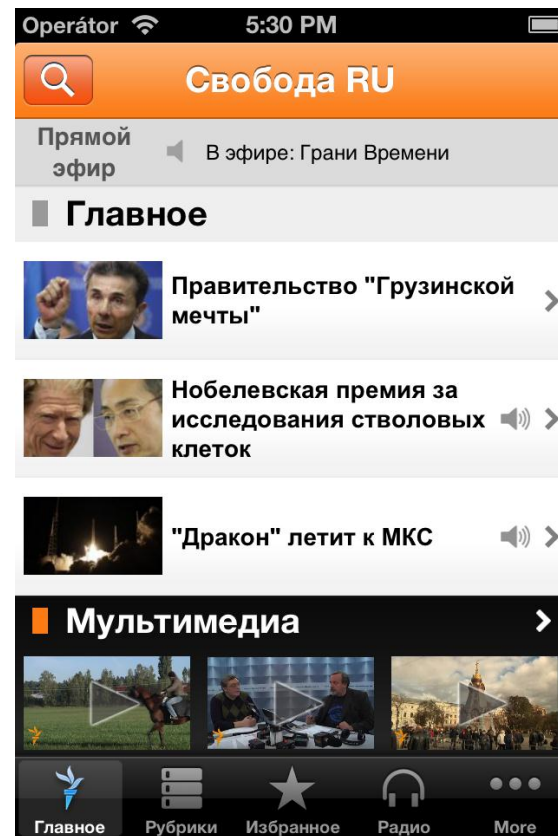


Mobilná aplikácia ako strategický nástroj spoločnosti

RNDr. Ivan Hanzlík, EEA s.r.o.



▪ Radio Free Europe / Radio Liberty



- RFE/RL, Inc. - súkromná nezisková organizácia financovaná kongresom USA cez **Broadcasting Board of Governors (BBG)**.

▪ The Broadcasting Board of Governors

- nezávislá federálna agentúra dohliadajúca na všetky civilné medzinárodné rozhlasové/TV stanice podporované vládou USA, ktorých misiou je: informovať, spájať a zapájať ľudí na celom svete do podpory slobody a demokracie.
 - Vysiela do 100 krajín, má dosah na 187 mil. ľudí
 - Voice of America, Radio Free Europe/Radio Liberty, the Middle East Broadcasting Networks (Alhurra TV and Radio Sawa), Radio Free Asia, and the Office of Cuba Broadcasting (Radio and TV Marti).
- ## ▪ Stratégia BBG na 2012-2016 - www.bbg.gov

Požiadavky na aplikáciu Mobile News

▪ Mobilná ap.

- Android, iOS iPhone a iPad
- prípadne Symbian, Android tablet, Blackberry?



▪ Lokalizácia:

- pilot v RFE - 18 jazykov (angličtina, ruština, farsi, gruzínština, arménština, arabština)
- RTL script
- 8/2012 rozšírenie o ďalších 40 (čínština, ujur, barmština,.....)

▪ Cieľové krajiny:

- Rusko, Irak, Irán, Afghánistán, Pákistán, Gruzia, Arménia a ďalšie post-sovietské krajiny
- 8/2012 Čína, Barma, Thajsko, Vietnam...

Funkčné požiadavky

- príjem živého vysielania (live stream), plánovanie počúvania relácie
- multimedialne spravodajstvo
- podpora pre off-line prehliadanie
- optimalizácia dátových prenosov (pre pomalý Internet - GPRS)
- minimalizácia veľkosti aplikácie
- obsah generovaný užívateľom – foto, video, zvuk, zprávy
- presný monitoring návštevnosti - Flurry
- podpora pre RTL script (arabština),
- dynamická štruktúra kategórií článkov (určuje ju CMS)
- dáta z CMS idú v podobe RSS feedu
- aplikácia porovnateľná s „konkurenciou“ - BBC, NPR, CNN...
- Push notifikácia
- Favourites – offline, multimedial



O projekte

▪ **História**

- **Štart:** apríl 2011
- **1. verzia pre RFE:** február 2012
- **2. verzia pre RFE:** október 2012
- **2.1 pre RFE a BBG:** jan. 2013
- 2.2, 2.3 – pre RFE a BBG: marec 2013
- aplikácia pre novinárov ver. 1 – apríl 2013
- Klony pre viac ako 50 „servisov“ BBG – marec-máj 2013
- plány na celý 2013

▪ **Východisková situácia**

- Vývojári v Košiciach
- AM v Prahe
- Klient RFE v Prahe - bez skúsenosti s vývojom pre mobile
- 8/2012 - Klient BBG (ODDI) vo Washingtone
 - 4 spravodajské stanice
- Rozsiahly spravodajský CMS ktorý je nutné prispôbiť
- Redakčná a spravodajská práca nastavená pre rozhlas a web – nie mobile

O riešení

- **Platformy**
 - IOS 6.x – iPhone, iPad
 - Android 4.x (prebieha vývoj pre tablet)
 - Symbian - S60 5th Edition (Symbian^{^1}), Symbian Anna (Symbian^{^3}), Nokia Belle (Symbian^{^3})
- **IOS**
 - multijazyčná app pre každú stanicu – RFE, VOA, RFA....
 - separátna app pre Rusko
- **Android**
 - 18 aplikácií pre spravodajské servisy RFE
 - multijazyčné app pre ostatné stanice
 - prepínanie na využívanie proxy pre krajiny s cenzúrou Internetu
- **Backend**
 - spravodajský CMS Pangea
 - Alternatíva - CMS Plone – RFA (+security)
 - Akamai media delivery
- zatiaľ 900 MD

Prístup k projektu

- Agilný prístup
- Plánovanie a organizácia releasov - veľa užívateľov, veľa jazykov, testing, publikovanie do app-store, schvaľovanie pre iTunes
- Od funkčnej špecifikácie k wireframe
- "Klikateľný" a verný wireframe a mockup sú kľúčové artefakty
- Prostredie pre podporu spolupráce:
 - Enterprise wiki **Confluence**
 - Zdieľané zadania, špecifikácie, dokumentácia
 - Spolupráca, diskusie
 - Schvaľovanie
 - Zápisy
 - **JIRA** issue tracking
 - Plánovanie, sledovanie stavu prác
 - Bugtracking v každej fáze
 - Podpora pre agilnú metodiku
 - Sledovanie verzií, releasov – párovanie na požiadavky
 - **Skype** – online meetingy
 - **Google Docs** – spolupráca na prekladoch

Problémy ktoré sme museli riešiť

- Team na strane klienta bez skúsenosti s vývojom mobilnej aplikácie
- Silné požiadavky na design a GUI – vzhľadom na „konkurenciu“
- Požiadavky vznikajúce „za pochodu“
- Nutnosť synchronizovať vývoj s vývojom backendu (CMS)
- Veľa vplyvov, protichodné požiadavky
 - Redaktori (vstup obsahu)
 - Vedenie – strategické ciele a termíny
 - „servisy“ – Rusko (Radio Svoboda) potrebuje niečo iné ako Irán (Radio Farda)
 - stanice – napr. Voice of America vs. RFE vs. Radio Free Asia
 - kultúry
- Agilný vývoj vs. rozpočtovanie (rozpočtová organizácia)
- Stanovovanie priorít vývoja

Problémy ktoré sme museli riešiť 2

- Jazyky a fonty nepodporované mobilnými zariadeniami
- RTL a LTR jazyky v jednej aplikácii
- Vytvorenie podmienok pre „klonovanie“ pre 5 staníc a 50+ servisov - jazykov
 - MASTER aplikácia – stabilné jadro pre jednotlivé platformy – udržať konzistenciu
 - Generovanie klonov
 - Dlhodobý rozvoj a support
- Plánovanie releasov podľa potrieb staníc
- Paralelný vývoj rôznych verzií



Aktuálne požiadavky

- Podpora pre občiansku žurnalistiku
- Streaming videa z mobilu
- Špeciálna aplikácia pre novinárov v teréne – streaming videa, pohodlný záznam reportáží, základné funkcie pre editovanie, ovládanie kamery, externý mikrofón
- Komentovanie príspevkov
- Sociálne funkcie, podpora komunit
- Spojenie cez špeciálny systém proxy - pre krajiny so silnou cenzúrou internetu
- Android tablet
- Symbian
- Jazyky: Chinese Traditional, Chinese Simple, Cantonese, Persian, Kurdi (Latin) , Kurdish (Arabic Script), Khmer, Horn, Korean, Indonesian, Burmese, Hausa, Tibet, Vietnamese, Thai, Zimbabwe, Mandarin, Uyghur, Swahili

Ukážky

Orange SK 16:20 46%

Выбор языка Отменить

- RFE/RL (English)
- RFE/RL QA (English)
- Радио Свобода (Русский)
- «Ազատություն» ՈԼԿ
- Azadiq Radiosu
- Радыё Свабода (Беларуская)
- راديو فردا (فارسی)
- რადიო თავისუფლება
- إذاعة العراق الحر
- Азаттық радиосы (Қазақ)
- Radio Evropa e Lirë
- Азаттык
- Азаттык (Русский)
- Радио Слободна Европа (Македонски)
- Radio Europa Liberă
- Balkanski servis
- Азатлык Радиосы
- Радио Свобода
- Озодлик радиоси

Orange SK 16:23 45%

موضوعات راديو فردا جستجو

اجرای برنامه آخرین برنامه: بازپخش برنامه هفتگی صدای دیگر

خبرهای اصلی

ایران: حمله سایبری به رایانه های فلات قاره را مهار کردیم

صادرات گاز ایران در پی انفجار در خط لوله ترکیه متوقف شد

دفترا احمدی نژاد «وعده» حل دو هفته‌ای مسائل اقتصادی را تکذیب کرد

چند رسانه‌ای

مخالفان بشار اسد: یک پایگاه هوایی در نزدیکی دمشق را تصرف کردیم

برخورد پلیس با هواداران حجاب در باکو

گزیده‌هایی از سخنان کنتون در مورد شرایط اقتصادی در ایران

مناطق مسکونی در ترکیه هدف خیمباره نیروهای سوری قرار گرفت

سرخ‌خط خبرها

توقیف شد خبرگزاری «وفا» لغو مجوز و «کیهان کاریکاتور»

دفترا احمدی نژاد «وعده» حل دو هفته‌ای مسائل اقتصادی را تکذیب کرد

اقتصاد

صفحه اصلی علاقه‌مندی‌ها برنامه‌ها ارسال فایل تنظیمات جستجو

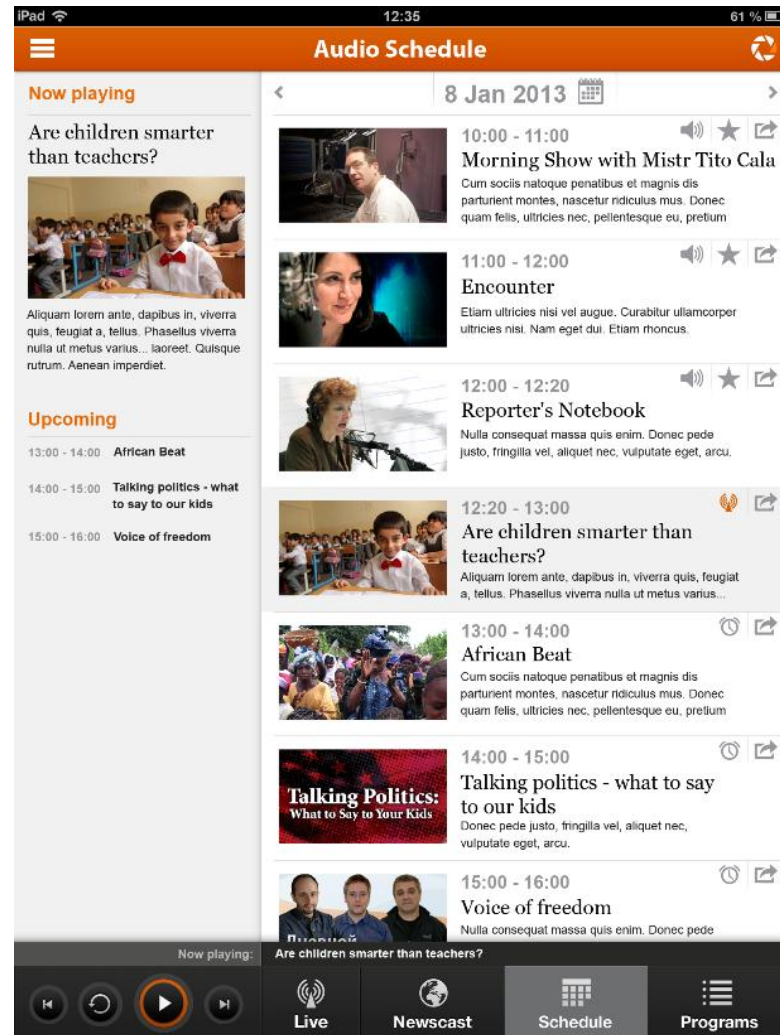
Ukážky



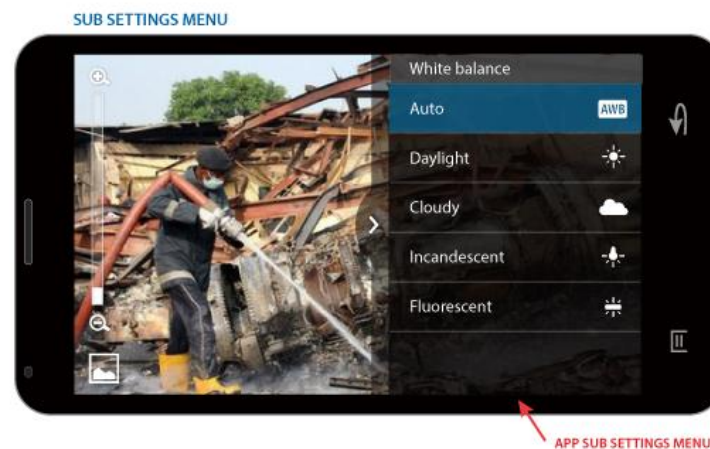
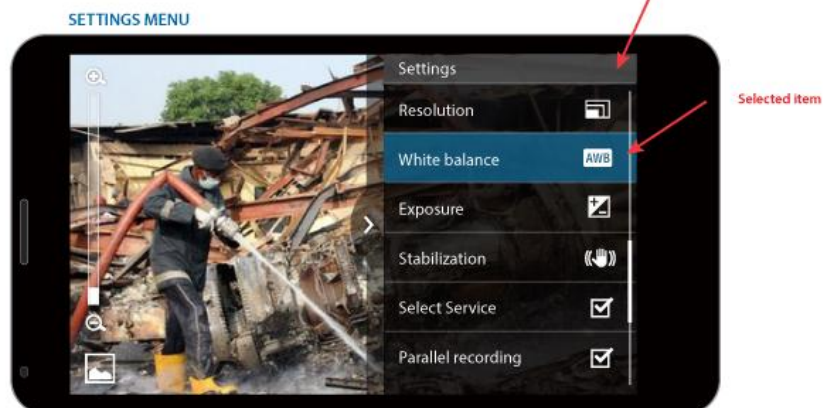
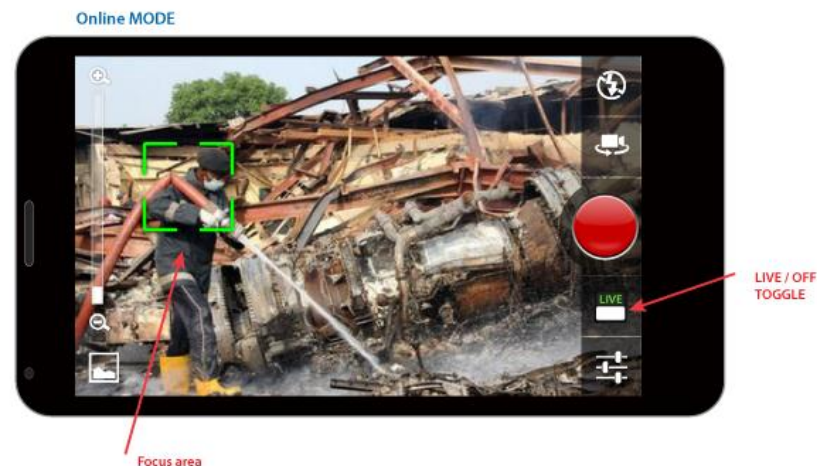
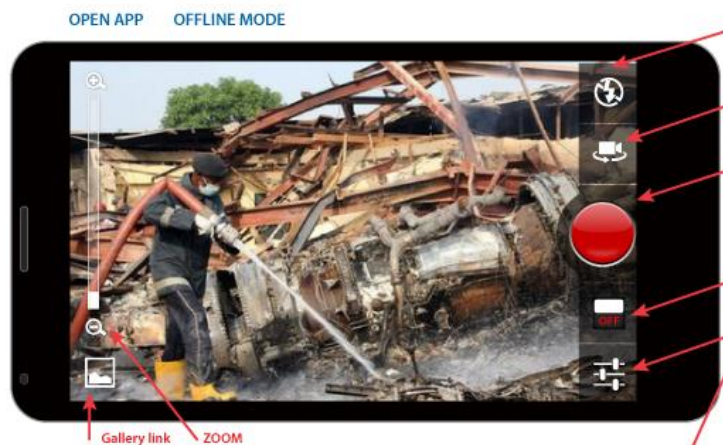
伊朗首席談判代表賈利利

世界大國和伊朗會談沒重大突破

在兩天“具有建設性”的談判之後，伊朗和世界大國達成協議，將就伊朗的核計劃舉行進一步會談。但是談判沒有取得重大突破。



Ukážky – app for journalists



Poučenie – pre klienta

- položte si na úvod otázky:
 - Čo my prinesie mobilná app ?
 - V čom bude app lepšia ako webové (HTML) riešenie ?
- spočítajte si „cenu“ požadovanej funkčnosti vs. prínos než spustíte implementáciu
 - Skúste agilný prístup – hovorte s dodávateľom priebežne o rozpočte
- prototypujte - až v reálnom používaní sa ukáže čo je dobré a prínosné, čo chce užívateľ
- užívateľ chce jednoduchú použiteľnú aplikáciu – testujte už počas vývoja s užívateľom (UX, usability testing)
 - berte do úvahy situáciu a prostredie kde sa bude aplikácia používať
 - rešpektujte odporúčania štýlu GUI pre platformy, rešpektujte obmedzenia platformy
- stanovte si akú rolu chcete mať v rámci tvorby aplikácie
- je nutné dobré a dlhodobé plánovanie releasov
- pozor na náklady na úpravu backendu
- testovanie multijazyčných aplikácií je náročné a „drahé“
- obsah pre mobilné zariadenia často musí byť iný ako pre web

Poučenie – pre dodávateľa

- prototypujte s klientom – málokedy má klient neskreslenú predstavu o požadovanom riešení
- myslite na úspech klienta – nie len na dodávku v termíne a rozpočte
- trvajte na jednoduchosti a dobrom UX
- učte sa od konkurencie
- pozor na technologické limity a špecifické vlastnosti zariadení rôznych výrobcov
- od začiatku jasne definujte kompatibilitu s verziami OS a so zariadeniami
- natívny vývoj je aj v 2013 lepší ako iné alternatívy
- je nutné si s klientom jasne vymedziť zodpovednosť za: design, obsah, backend, autentifikáciu, publikovanie na app-store, testovanie, lokalizáciu
- podľa možnosti automatizujte proces od buildu po release
- používajte špecializovaných testerov
- synchronizujte releasy s ostatnými súvisiacimi systémami

- Ivan Hanzlík
- CEO EEA Praha
- vede stream „Mobilné aplikácie“
- hanzlik@eea.sk, m: 604 133 113

