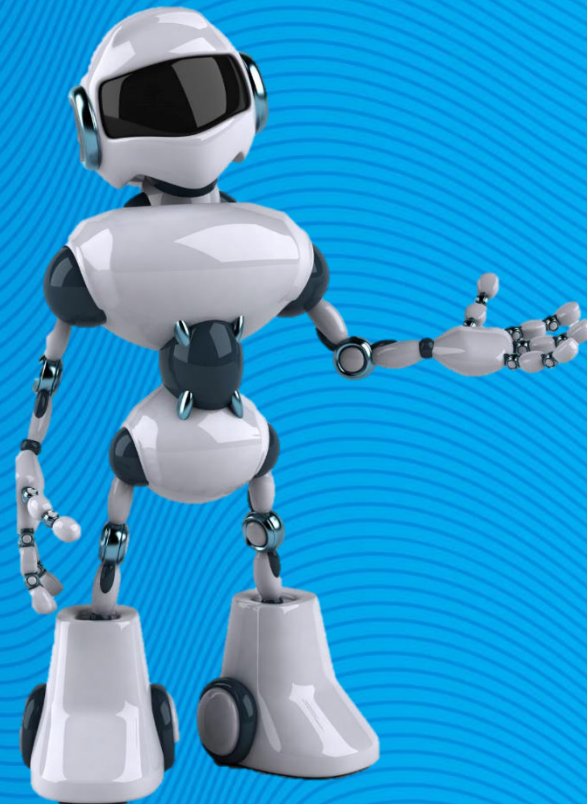


Môj kolega Robot nepotrebuje stravenky

Radoslav Sedlák
Softec CZ

15.3.2018

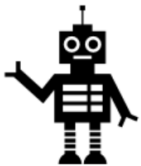


SOFTEC

Čo je to Robotika v procesoch?

„Robotic Process Automation“

Robot (v tomto prípade)
nie je:



Chobotník hovoriaci stroj



Fyzický stroj vykonávajúci mechanické úkony



Robot (v tomto prípade)
je:



Počítačový softvér



Program, ktorý nahradí človeka v rutinných pravidlami riadených úlohách



Skript, ktorý pracuje naprieč aplikáciami inštalovanými v počítači

Čo je to Robotika v procesoch?

Chytré definície

RPA je použitie technológie, ktorá umožňuje zamestnancovi vo firme **nastaviť počítačový software** (naučiť robota) tak, aby **zachytil** a znovu **interpretoval** zachytený **proces** nad existujúcimi aplikáciami. Proces môže byť akákoľvek transakcia, úloha alebo manipulácia s dátami.

Robota spravidla „školia“ **užívateľa**, ktorí doposiaľ úlohu sami vykonávali, pod dohľadom IT.

Robot je schopný vykonávať **akúkoľvek** popísanú **aktivitu** a akomkoľvek **systeme** alebo aplikácii (ERP, webové aplikácie, Citrix,...)



Motivácia

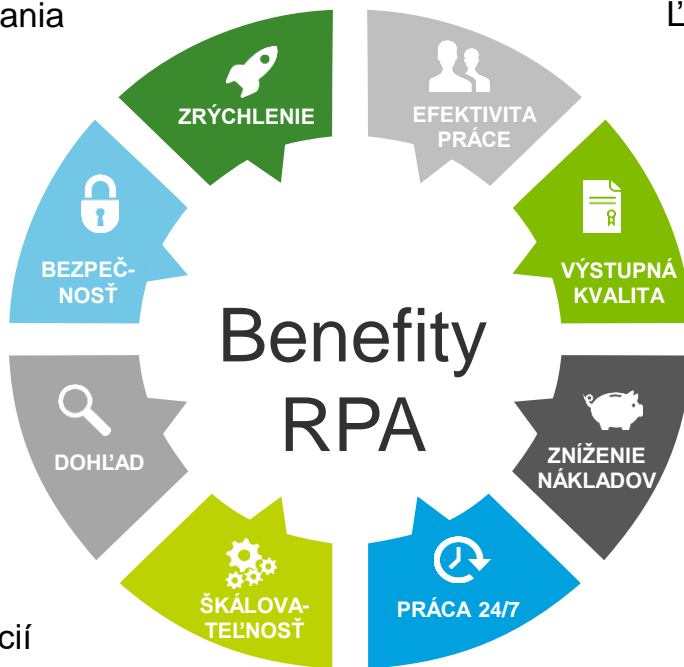
Typické prínosy robotickej automatizácie

Výrazné zrýchlenie spracovania

Ždane nové integrácie, roboti využívajú rovnaké užívateľské rozhranie ako ľudia

Logovanie operácií pre audity, zaznamenávané sú všetky detaily, vrátane kam, do akej aplikácie, sa robot prihlásil, čo urobil, kam uložil dokument apod.

Náber novej pracovnej sily na **preklenutie špičky** je len otázkou zvýšenia počtu licencií



Ľudia pracujú na úlohách s pridanou hodnotou, **nudné a opakujúce sa úlohy** spracováva robot

Roboti pracujú so **spoľahlivosťou najmenej 99.5%**, záleží na komplexnosti prostredia a procesu

~30% zníženie nákladov je obvyklý výsledok, môže byť výrazne vyšší

Robot nepotrebuje pauzu, ani stravenky 😊

Motivácia (z praxe)

Pohľad jedného progresívneho CIO



Riešiť potrebu businessu



Podporou / automatizáciou procesov



Merateľným spôsobom



Bez výraznejšieho nasadenia IT kapacít

Motivácia (z praxe)

Pohľady ďalších zúčastnených



Riešili sme zvládanie „peakov“,
ktoré zúfalo nezvládali



(teda) **Nikto z pracovníkov sa nebál o prácu**



Manažéri si to so zvedavosťou chceli vyskúšať,
šéf Operations sa stal advokátom širšieho využitia



Business Architektúra sa témy zhostila ako
svojho „Baby“

Najčastejšie procesy

Typické príklady v Bankovníctve

- ✓ Nové obchodné ponuky
- ✓ Administrácia zmeny zmluvy
- ✓ Procesy bankovej rekonsiliácie
- ✓ Kontrolné a auditné procesy
- ✓ Spracovanie závierky
- ✓ Maturita produktu
- ✓ Odstúpení od produktu
- ✓ Procesy vybavenia úpadku
- ✓ Spracovanie inkás
- ✓ Re-fixácie úrokových sadzieb
- ✓ Úvery
- ✓ Splátky/zálohy
- ✓ Integrácia starých systémov
- ✓ Reporting
- ✓ Aktualizácia kmeňových dát

Výzvy a otázky

Typické úskalia robotickej automatizácie procesov



Z pohľadu firmy/pracovníka

- ? Správne nastavenie **riadiaceho modelu**, určenie zodpovedností
- ? Spoľahlivý a trvácny **Business Case** (pokým sa neoplatí klasická integrácia)

Z celospoločenského pohľadu

- ? Dopady na **zamestnanosť**...
- ? **Zdaňovanie** robotov...

Napriek tomu je životaschopnosť trendu robotizácie nesporná
Aké sú vaše skúsenosti? ..napíšte nám na sli.do

Ďakujem za pozornosť



Radoslav Sedlák

senior manažér

+420 725 786 553

radoslav.sedlak@softec.sk

