

Banky a internet - britský a ruský pohled -

Anton Shesterikov, Leadsor Limited

Slovensko, Česko

- Co dnes nabízejí slovenské a české banky
- Kde můžeme jejich nabídky finančních produktů **srovnávat** (totalmoney.sk, usetreno.cz = často o ně ale nelze požádat)
- Často se jde pouze o **informativní přehled** s nutností vyřešit požadavek na pobočce
- Málokde platí, že internet = skutečný prodejní kanál s generováním objednávek; výjimka: **ZUNO**, Home Credit, Citibank...



Velká Británie

- Velmi **vyspělý trh** z hlediska poskytování finančních produktů na internetu (příklad portálu moneysupermarket.com)
- Prostřednictvím internetu lze v podstatě objednat **jakýkoliv finanční produkt** = bankovní účty, kreditní karty...
- Internet jako prodejní kanál zde **funguje**
- Banky disponují technickým řešením, které umožňuje o produkty požádat a zpracovat je



- **Větší aktivita** bank než u nás, spolupráce s externími dodavateli dat; jinak podobné problémy jako u jiných CEE bank (špatná technická řešení, starý způsob prodeje produktů, nevyužitý potenciál technologií)
- **Obrovský nárůst** nabídky produktů přes internet (kreditní karty, úvěry, apod.)
- Dobrý příklad: portál banki.ru (moderní, přehledný, efektivní, ratingy, atd.)

▪ Zajímavá **success story**

- *Oleg Tinkov založil v roce 2006 Tinkoff Credit Systems na distribuci kreditních karet prostřednictvím internetu, model, který do té doby v Rusku v podobné formě neexistoval; po období rychlého růstu, investic od Goldman Sachs, expanzi do internet bankingu a online retailových vkladů dosáhla firma již v roce 2010 přes 2 mil. zákazníků (dnes 4. největší emitent kreditní karet v Rusku); po vstupu na londýnskou burzu loni na podzim lze očekávat, že TCS brzy zdomácní i v Evropě...*


Практикxý pñıklad

banki.ru


19.02 с 20.02
USD ЦБ 35,2386 +0,3471 **35,5857**
EUR ЦБ 48,3086 +0,6644 **48,9730**

НОВОСТИ	БАНКИ	БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ	РЕЙТИНГИ
Все события дня Лента новостей Обзор прессы Видео	Банки Москвы Банки России Банки на карте	Вклады Потребительские кредиты Кредитные карты Специальные предложения	Народный рейтинг Финансовые показатели Кредитные рейтинги


показать меню ▾




Вклады



Потребительские кредиты



Кредитные карты



Автокредиты